

Milani Enrico

From: Pieri, paola CWT-ROM [ppieri@carlsonwagonlit.it]**Sent:** martedì 13 luglio 2010 15.21**To:** Milani Enrico**Subject:** Evento Malesci 07/11 luglio

Ciao Enrico,

spero tu abbia passato un rilassante fine settimana, io ho fatto pausa ieri e sono rientrata in ufficio oggi.

Ti scrivo queste poche righe per ringraziare te e tutto il tuo staff per l'eccellente lavoro e supporto che mi avete dato durante l'evento che si è tenuto la scorsa settimana a Trieste. Il successo di un evento, come lo è stato in questo caso vista la mail di ringraziamento che il cliente mi ha inviato ieri e la telefonata che ha fatto direttamente alla nostra direttrice, è determinato da molti fattori, non per ultimo a mio personale giudizio, dalla capacità delle varie parti in globo di comunicare e di gestire le richieste del cliente. Nel mio caso, lavorare con tutti voi è stato un vero piacere, e non solo per aver incontrato persone professionalmente molto capaci, ma anche e soprattutto, per il sorriso e la gentilezza sempre dimostrata ad ogni nostra domanda, e dal mio punto di vista questo è più di altri aspetti, l'elemento che crea l'atmosfera giusta per affrontare qualsiasi tipo di eventuale problema.

Ti prego di ringraziare veramente tanto Susanna sempre brillante, Alessandra veramente molto gentile e disponibile, Riccardo che mi è stato di grande aiuto nell'organizzazione dell'evento! E ovviamente ti chiedo di ringraziare tutto il ricevimento ed i facchini, mi dispiace non ricordare tutti i loro nomi, ma la mia gratitudine va a tutti loro indistintamente.

E ovviamente un grazie a te, per la tua presenza costante in tutti i momenti più importanti, per i fuori orario che spesso ti abbiamo chiesto e anche per il tuo supporto morale che per me, credimi, è stato fondamentale.

Mi auguro ci siano presto nuove occasioni per poter lavorare di nuovo insieme, ti mando un saluto e auguro a tutti voi una buona estate.

Paola



Paola Pieri | Meetings & Events Italy

Carlson Wagonlit Travel

phone +39(0)55 09 49 18 08 | fax +39 (0)55 43 67 299 |

Via Panlatichi, 38/5 | 50127 | Firenze | Italy

ppieri@carlsonwagonlit.it | www.carlsonwagonlit.com

With offices in more than 150 countries and territories, Carlson Wagonlit Travel deploys the right people, processes, technologies and skills to consistently deliver effective travel management and bottom-line results.

Please consider the environment before printing this email.

unicamente dal destinatario (persona fisica o giuridica) suindicato. In caso Vi sia stata recapitata per errore, siete pregati di avvertire immediatamente Carlson Wagonlit Travel, rispondendo per e-mail a stretto giro e provvedendo a cancellare il messaggio originale. Qualsiasi uso diverso del presente messaggio è severamente vietato.

This e-mail may contain confidential and/or privileged information and is intended only for the use of the individual or entity named above. If you have received it in error, please advise us immediately by reply e-mail and delete the original. Any further use of this e-mail by you is strictly prohibited.